

新型コロナウイルスの影響に伴う施設利用取消時の施設利用料還付について

新型コロナウイルス感染症に関して、令和2年3月23日にお伝えいたしました通りキャンセル時の施設利用料金について返金等実施しておりますが、本日香川県より返金対象期間を延長する旨の通達がございました。

それに伴い、レクザムホール（香川県県民ホール）の対応をお知らせいたします。

対象期間：

【これまで】 令和2年2月20日（木）～令和2年3月31日（火）

【延長後】 令和2年2月20日（木）～**令和2年4月30日（木）**

返金対象：対象期間内に施設利用があり、コロナウイルス感染拡大防止を理由とした中止であること
対象期間内に利用中止届が施設側まで提出されていること

※2月19日以前にご提出いただいた利用中止届は対象となりません。

4月1日から4月30日ご利用の方 利用中止届を利用日までにご提出ください。

内 容：施設利用料 全額（100%）返金

※発注済みの有償サービス・飲食物料金など、一部対象外のものがございます。

施設対応：ご利用者のお支払い状況により下記対応をいたします。

◆すでに利用料金をお支払い済み（全額・一部を問わず）のご利用者のキャンセルに関して

⇒お支払い済みの全額（100%）を返金いたします。（一部例外を除く）

◆未だ利用料金をお支払いされていないご利用者のキャンセルに関して

⇒キャンセル料の請求はいたしません。（一部例外を除く）

返金時期：返金の事務手続きが整い次第、こちらから各ご利用者様にご連絡いたします。

（返金開始時期は検討中）

○施設利用料 返金についてのお問合せ

レクザムホール（香川県県民ホール） 087-823-3131

受付時間：9時～22時